

اصلی ترین قانون و رویکرد حال هرم رضایت مشتری است.

لذا مشتری در زمان خرید از مجموعه حال هرم قوانین و خواص حال هرم را مطالعه نموده و از مزیت ها و محدودیت های گروه حال هرم مطلع می باشد. مجموعه قوانین خاص، محدودیت ها و مزیت های خود را طی بخش های زیر معرفی می نماید:

1. اعتبار پیش فاکتور های صادر شده حال هرم از تاریخ صدور به مدت دو هفته می باشد.
2. به دلایل مرسوم متوقف کننده کار مانند قطعی برق در فصول گرم سال به دلیل کمبود انرژی و قطعی برق کارگاهها به دلیل آلودگی هوا در طول سال، عدم فروش سیمان توسط کارخانه های سیمان در مواقع قطعی گاز و برق آنها، تعطیلی کارگاه ها به دلیل شروع مدارس و... ممکن است به همان مقدار به زمان تحویل درج شده در پیش فاکتور بیافزاید، در غیر اینصورت زمان تحویل درج شده در پیش فاکتور حداکثر با اختلاف ۱۵ درصد صحیح می باشد.
3. تحویل بار مشتریان درب کارگاه حال هرم و به آدرس کارگاه قید شده در همین سایت می باشد.
4. بارگیری توسط گروه حال هرم صورت می پذیرد و هزینه آن قبلاً در پیش فاکتور قید گردیده است .
5. تایل های حال هرم با تolerانس $\pm 0.5\%$ و ضخامت 0.5% در ابعاد تولید می شوند و حداکثر تابیدگی سربسرها آنها در بزرگترین سایزها ۳ میلیمتر است که البته در نصب با گپ و بندکشی عمیق از بین می روند.
6. در صورت ارسال بار توسط حال هرم، مشتری رضایت خود را از سلامت ظاهری تایل ها اعلام داشته است. البته در این صورت حال هرم ۳ درصد بیشتر از مقادیر قید شده در پیش فاکتورها را به عنوان جبران نقص های احتمالی حین حمل و نقل و... به صورت رایگان برای مشتری ارسال می نماید.
7. جهت تایید سفارش پنجاه درصد مبلغ پیش فاکتور به صورت پیش پرداخت از مشتری دریافت می شود و در زمان ارسال هر پارت از بار، کل مبلغ آن پارت تسویه و سپس برگه حواله خروج صادر می گردد.
8. حال هرم بطور پیش فرض تایلها را بصورت تکی ، روبروی هم، با جدا کننده لابند و کارتن گذاری بین هر دوتایل و زیره صفحه یونولیت ارسال می نماید و

مشتری هزینه این موارد را در مبلغ پرداختی پرداخت نموده است. در صورت تمایل مشتری به بسته بندی نوع دیگر هزینه آن به فاکتور افوده می گردد. 9. در سفارشات با رنگ طوسی طبیعی تایلهای هال هرم میزان ابرو باد تایلها غیر قابل کنترل می باشد.

10. میزان ابرو باد و میزان تیرگی و روشنی تایلها بسته به هر فصل با دما و رطوبت محیط متفاوت است. اما کمترین میزان ابرو باد مربوط به تایلهای طوسی روشن می باشد.

11. در صورت انتخاب طیف رنگ سربی با توجه به اینکه میزان تیرگی تایلها به شدت به شرایط متغیر می باشد(فصل، میزان دما و رطوبت و ...) لذا مشتریان از اولین تولید هال هرم بازدید نموده و پس از تایید ادامه تولید داده می شود.